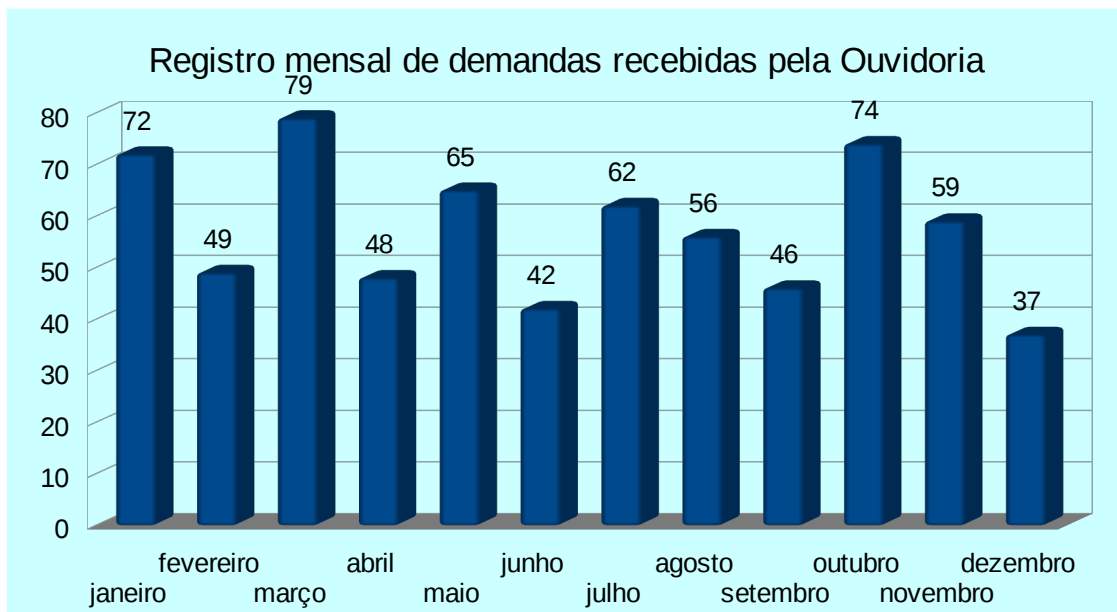


Realatorio quantitativo de demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU- 2014

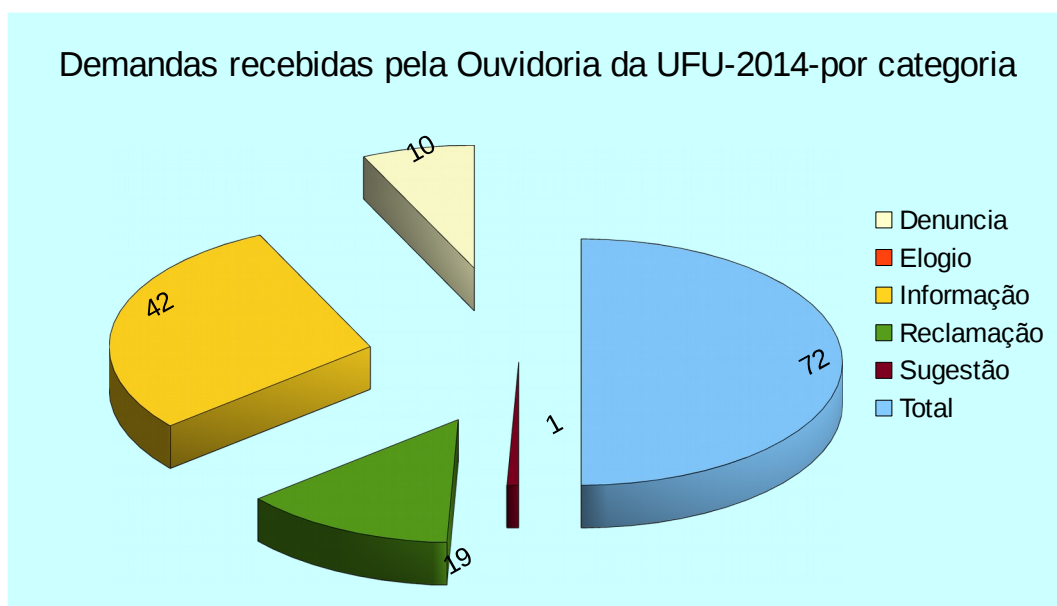
Mês	Quantidade
janeiro	72
fevereiro	49
março	79
abril	48
maio	65
junho	42
julho	62
agosto	56
setembro	46
outubro	74
novembro	59
dezembro	37
Total	689



Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2014-por categoria de demanda

categoria	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total-2014
Denúncia	10	8	7	5	4	5	12	15	5	8	8	6	93
Elogio	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	6
Informação	42	18	55	21	34	19	18	24	24	25	20	11	311
Reclamação	19	22	15	20	24	16	31	16	16	40	23	17	259
Sugestão	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	6	0	20
Total	72	49	79	48	65	42	62	56	46	74	59	37	689

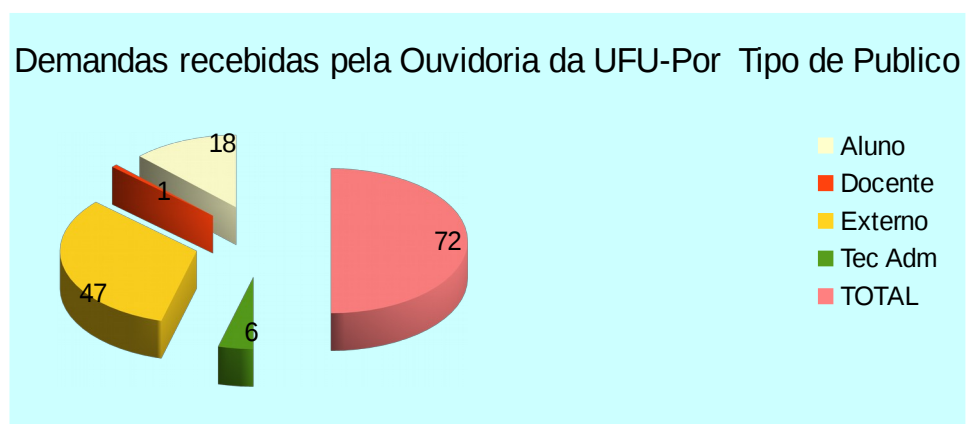
Categoria	Quantidade
Denúncia	93
Elogio	6
Informação	311
Reclamação	259
Sugestão	20



Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2014-POR Tipo de Publico

Categoria	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total
Aluno	18	20	15	18	16	15	30	26	12	36	17	12	235
Docente	1	6	3	4	3	3	8	0	4	4	2	3	41
Externo	47	22	54	22	39	18	16	22	24	24	35	15	338
Tec Adm	6	1	7	4	7	6	8	33	6	10	5	7	100
TOTAL	72	49	79	48	65	42	62	81	46	74	59	37	714

Publico	Quatidade
Aluno	235
Docente	41
Externo	338
Tec Adm	100
TOTAL	714



OUVIDOR GERAL DA UFU-2014
CLEBEN DE SOUSA ALVES