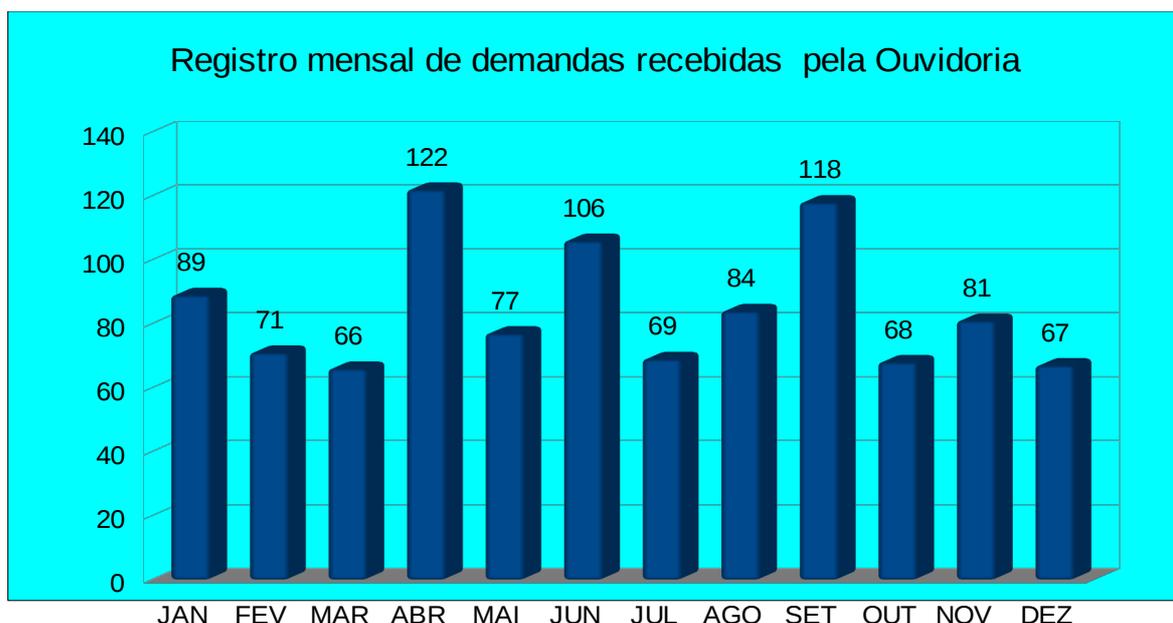


Relatório quantitativo de demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2013

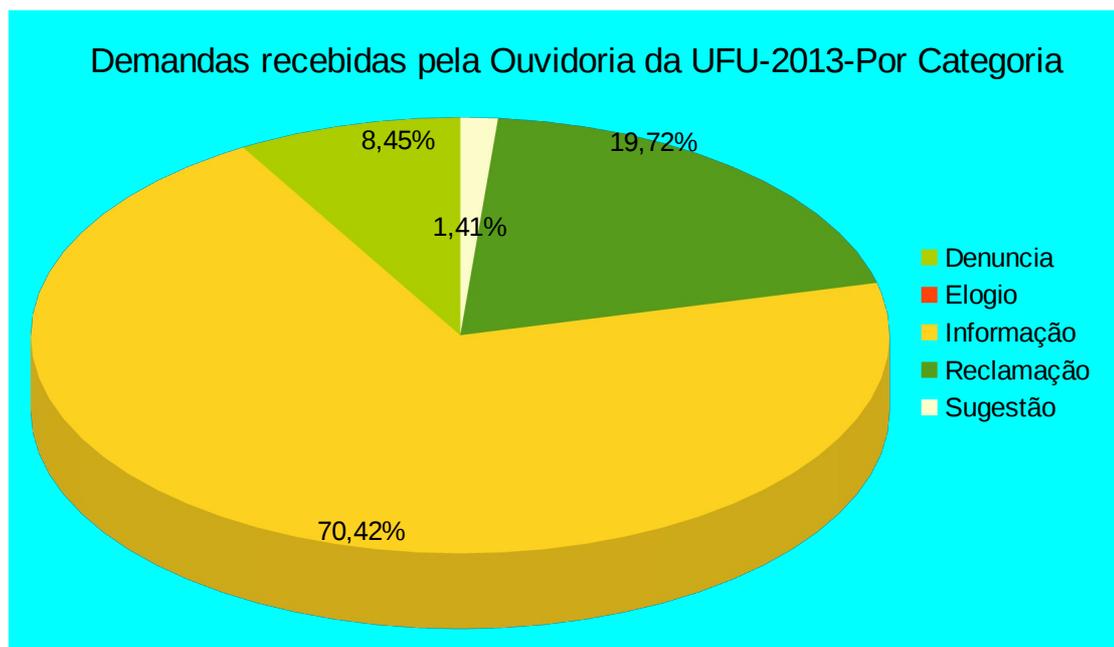
Mês	Quant.
JAN	89
FEV	71
MAR	66
ABR	122
MAI	77
JUN	106
JUL	69
AGO	84
SET	118
OUT	68
NOV	81
DEZ	67
Total	1018



Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2013-Por Categoria de demanda

Categoria	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total-2013
Denuncia	8	6	3	6	12	11	11	31	19	7	12	8	134
Elogio	0	0	1	0	1	1	6	1	2	1	7	0	20
Informação	51	50	48	71	40	43	16	28	33	34	22	9	445
Reclamação	30	14	11	44	21	48	36	23	63	24	37	49	400
Sugestão	0	1	3	1	3	3	0	1	1	2	3	1	19
Total	89	71	66	122	77	106	69	84	118	68	81	67	1018

Categoria	Quantidade
Denuncia	134
Reclamação	400
Informação	445
Sugestão	19
Elogio	20

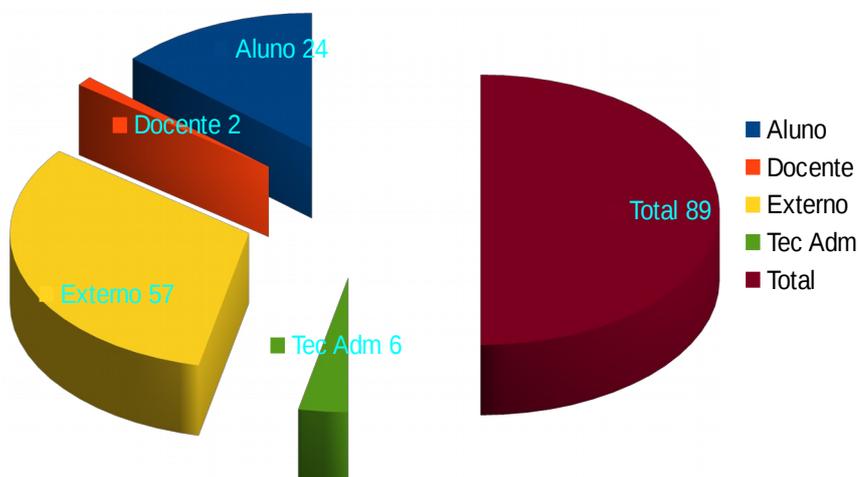


Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2013-Por Tipo de Publico

Categoria	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total-2013
Aluno	24	18	10	40	22	41	36	35	72	26	29	49	402
Docente	2	5	3	3	7	5	2	8	4	1	8	1	49
Externo	57	41	49	71	39	54	26	32	35	35	41	19	499
Tec Adm	6	7	4	8	9	6	5	9	7	6	3	10	80
Total	89	71	66	122	77	106	69	84	118	68	81	79	1030

Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2013- Por Tipo de Publico

Publico	Quantidade
Aluno	402
Docente	49
Externo	499
TAE	80
Total	1030



OUVIDOR GERAL DA UFU-2013
CLEBEN DE SOUSA ALVES