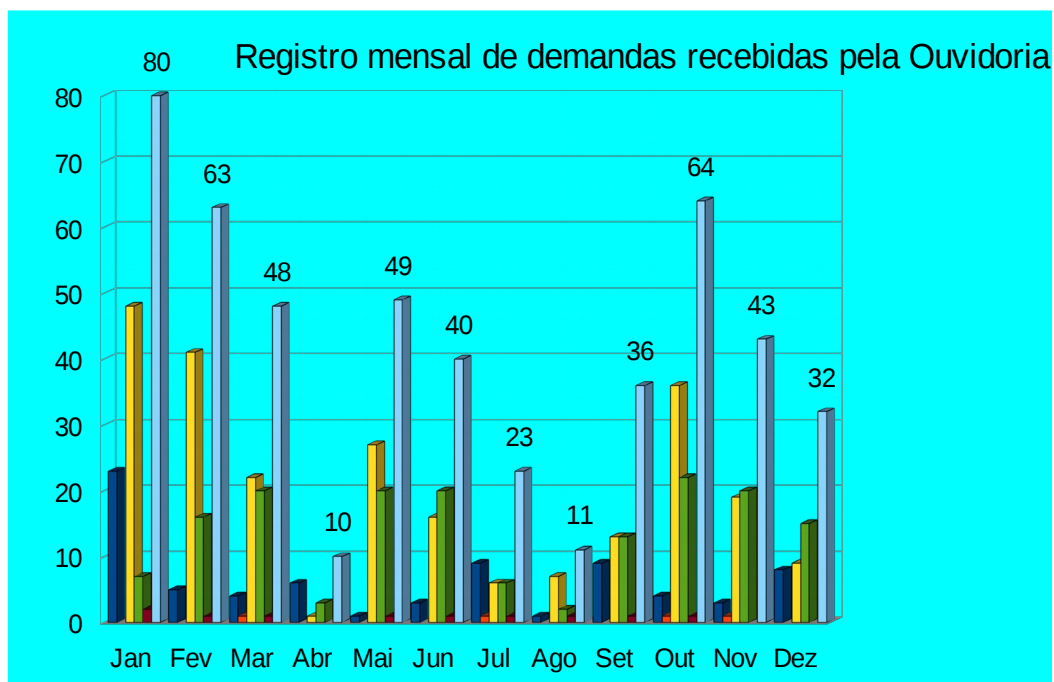


## Relatório quantitativo de demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2015

| Mês | Quantidade |
|-----|------------|
| Jan | 80         |
| Fev | 63         |
| Mar | 48         |
| Abr | 10         |
| Mai | 49         |
| Jun | 40         |
| Jul | 23         |
| Ago | 11         |
| Set | 36         |
| Out | 64         |
| Nov | 43         |
| Dez | 32         |

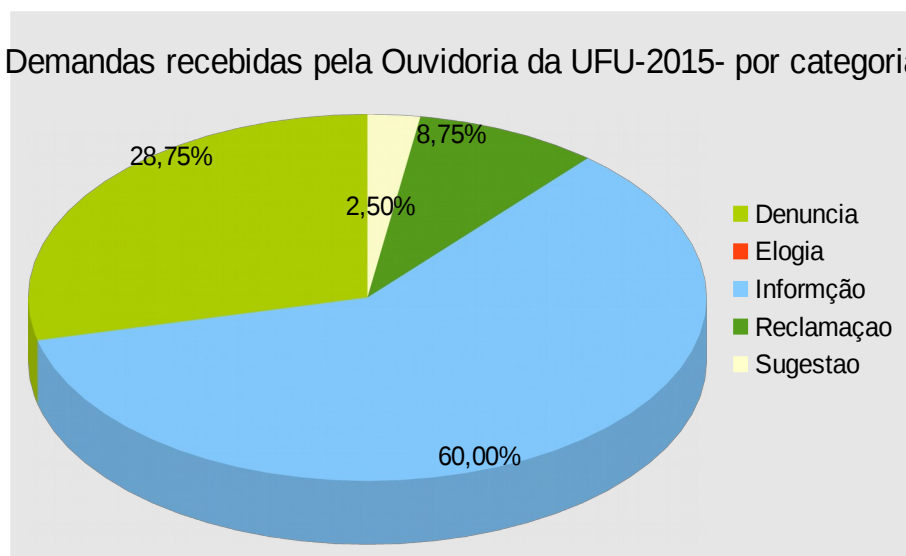


## Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2015 por Categoria de demanda

| Categoria  | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | TOTAL 2015 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Denuncia   | 23  | 5   | 4   | 6   | 1   | 3   | 9   | 1   | 9   | 4   | 3   | 8   | 76         |
| Elogio     | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 4          |
| Informação | 48  | 41  | 22  | 1   | 27  | 16  | 6   | 7   | 13  | 36  | 19  | 9   | 245        |
| Reclamação | 7   | 16  | 20  | 3   | 20  | 20  | 6   | 2   | 13  | 22  | 20  | 15  | 164        |
| Sugestao   | 2   | 1   | 1   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 10         |
| Total      | 80  | 63  | 48  | 10  | 49  | 40  | 23  | 11  | 36  | 64  | 43  | 32  | 499        |

| Categoria  | Quantidade |
|------------|------------|
| Denuncia   | 76         |
| Elogio     | 4          |
| Informação | 245        |
| Reclamação | 164        |
| Sugestão   | 10         |

## Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2015- por categoria

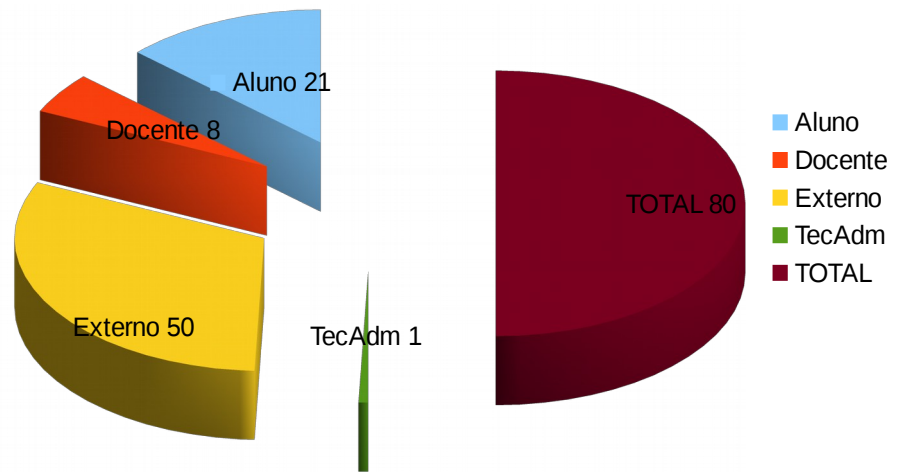


## Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU-2015-POR TIPO de Publico

| Categoria    | janeiro   | fevereiro | março     | abril     | maio      | junho     | julho     | agosto    | setembro  | outubro   | novembro  | dezembro  | Total-2015 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Aluno        | 21        | 12        | 24        | 5         | 9         | 20        | 8         | 6         | 15        | 13        | 16        | 12        | 161        |
| Docente      | 8         | 0         | 0         | 1         | 4         | 1         | 1         | 0         | 0         | 2         | 3         | 2         | 22         |
| Externo      | 50        | 46        | 21        | 2         | 32        | 17        | 9         | 5         | 16        | 44        | 22        | 12        | 276        |
| TecAdm       | 1         | 3         | 3         | 2         | 4         | 2         | 2         | 0         | 4         | 5         | 2         | 6         | 34         |
| <b>TOTAL</b> | <b>80</b> | <b>61</b> | <b>48</b> | <b>10</b> | <b>49</b> | <b>40</b> | <b>20</b> | <b>11</b> | <b>35</b> | <b>64</b> | <b>43</b> | <b>32</b> | <b>493</b> |

### Demandas recebidas pela Ouvidoria da UFU- Por Tipo de Publico

| Publico      | Quantidade |
|--------------|------------|
| Aluno        | 161        |
| Docente      | 22         |
| Externo      | 276        |
| TAE          | 34         |
| <b>Total</b> | <b>493</b> |



**OUVIDOR GERAL DA UFU-2015  
CLEBEN DE SOUSA ALVES**