

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**

Reitoria

Av. João Naves de Ávila, 2121, Bloco 3P - Bairro Santa Mônica, Uberlândia-MG, CEP 38400-902

Telefone: +55 (34) 3239-4893 - www.ufu.br - reitoria@ufu.br

**PORTARIA REITO Nº 121, DE 10 DE FEVEREIRO DE 2021**

Transfere o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) para a Ouvidoria Geral.

**O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e Regimento Geral desta Universidade;

**CONSIDERANDO** a integração, em 1º de agosto de 2019, entre os sistemas da Controladoria-Geral da União denominados e-Ouv e e-SIC por intermédio da nova plataforma Fala.BR;

**CONSIDERANDO** que por meio dessa plataforma é possível tratar, em ambiente único, as manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação e que é permitido ao usuário o acesso integrado, por acesso único, e ainda que o referido Sistema deve ser utilizado pelas ouvidorias e serviços de informações ao cidadão para oferecer respostas aos diversos tipos de manifestações;

**CONSIDERANDO** a Lei nº 12.527/2011, denominada Lei de Acesso à Informação - LAI,

**CONSIDERANDO** a Lei 13.460/2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, e ainda legislação pertinente e complementar;

**CONSIDERANDO** o Decreto nº 9.094/2017 que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, dentre outras determinações;

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Transferir o Serviço de Informação ao Cidadão(SIC) da Universidade Federal de Uberlândia para a Ouvidoria Geral desta Universidade.

**Art. 2º** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**Valder Steffen Junior**

---



Documento assinado eletronicamente por **Valder Steffen Junior, Reitor(a)**, em 10/02/2021, às 14:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2557857** e o código CRC **1AB0C979**.

---