

TUTORIAL

AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES

A “Autenticação em dois fatores” é uma segurança adicional, uma vez que, se ativada, exige a combinação de sua senha com um código gerado em seu smartphone para efetuar o login. No item 1 apresentamos como instalar o aplicativo que gera o código.



O usuário poderá marcar como confiáveis determinados dispositivos para que não seja solicitada “Autenticação em dois fatores” para acessar o SEI neles.

1. Instalação do aplicativo de autenticação

Acesse a Apple Store ou o Google Play e instale em seu smartphone um aplicativo para autenticação em duas etapas, como Google Authenticator, FreeOTP, Authy, etc.

2. Habilitação da funcionalidade “Autenticação em dois fatores”

Informe na tela de abertura do SEI seu usuário (login) e senha de acesso, e clique na opção “Autenticação em dois fatores”.



→

→

ACESSAR

Autenticação em dois fatores

Clique em “Prosseguir” na tela de apresentação da “Autenticação em dois fatores”.

A autenticação em 2 fatores é um recurso para adicionar maior segurança no seu acesso ao sistema. Ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados irá requerer também um código numérico gerado por um aplicativo.

Antes de prosseguir, leia as instruções [aqui](#).

Prosseguir **Cancelar**

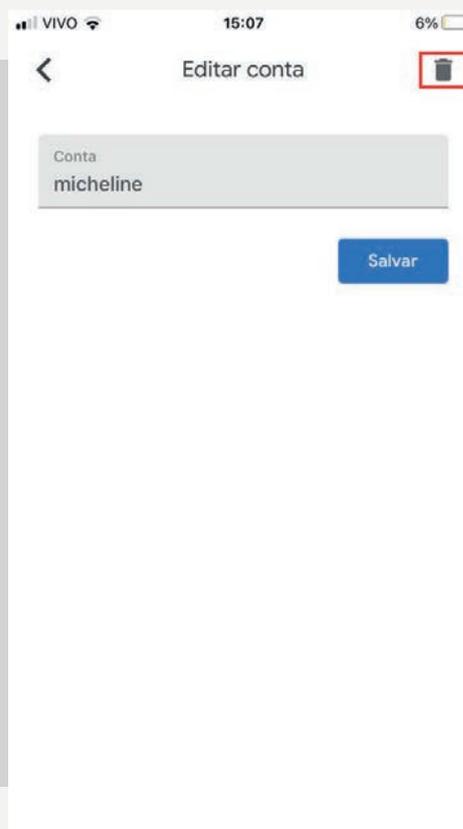
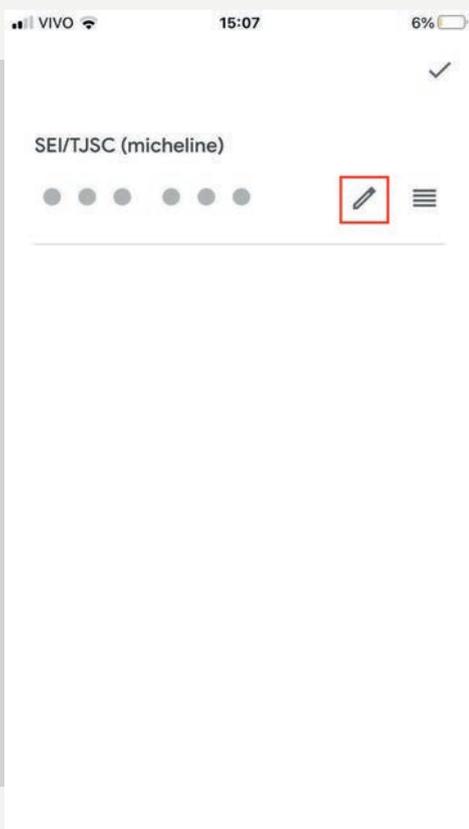
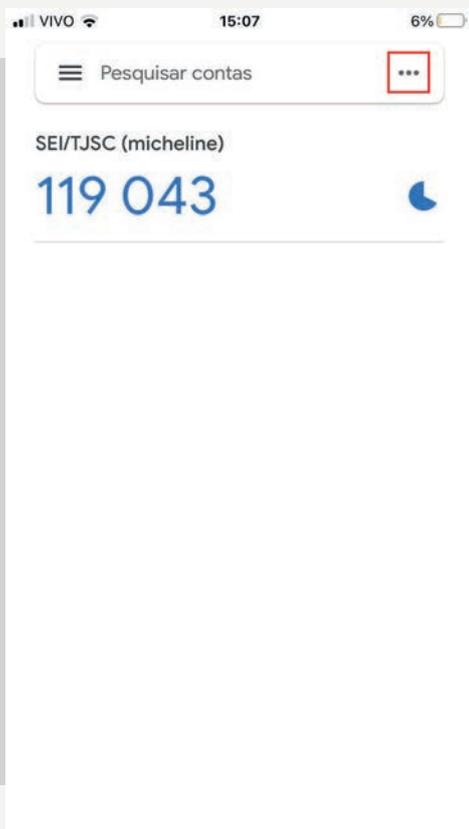
A mensagem abaixo será exibida e, se você nunca realizou esse procedimento, pode ignorá-la clicando em “OK” e passar para a etapa 3.

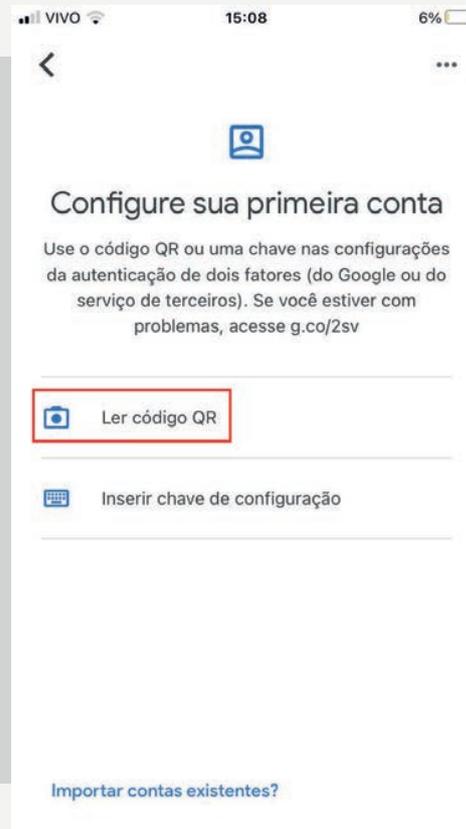
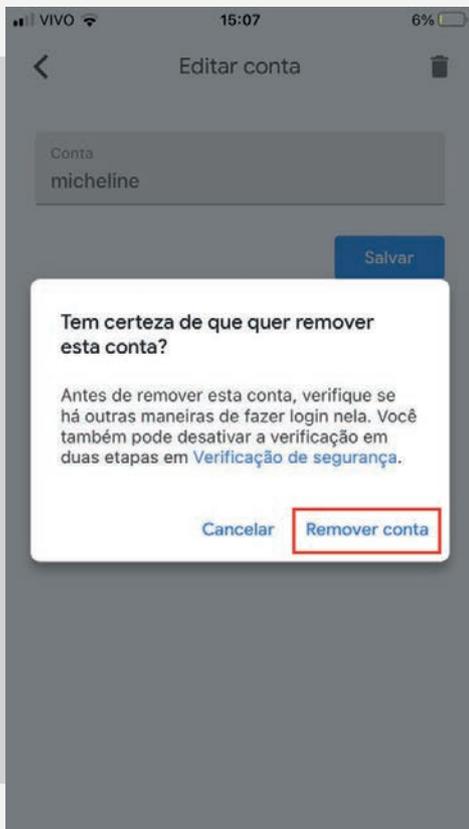
sei4-tre.tjsc.jus.br diz

ATENÇÃO:
Se a sua conta no sistema já estiver registrada no aplicativo certifique-se de excluí-la antes da leitura do QR Code.

OK

Caso contrário, antes de prosseguir, acesse o app Google Authenticator  e siga os passos apresentados nas imagens abaixo para excluir sua antiga conta.



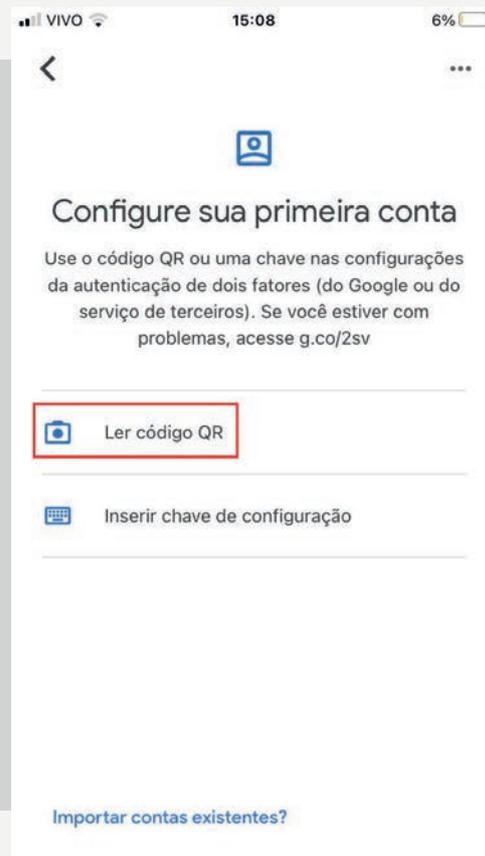


3. Gerando um código para ativação e leitura do QR Code

Ao final da etapa anterior, será gerado um QR Code, como o exibido nesta tela.

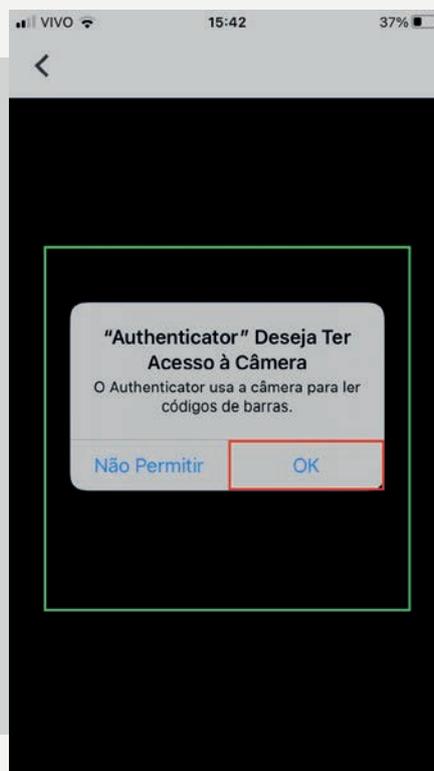


Abra o app de autenticação no seu smartphone e toque na opção para leitura de código (a nomenclatura ou o ícone podem variar conforme o aplicativo). Os exemplos a seguir usam o Google Authenticator .

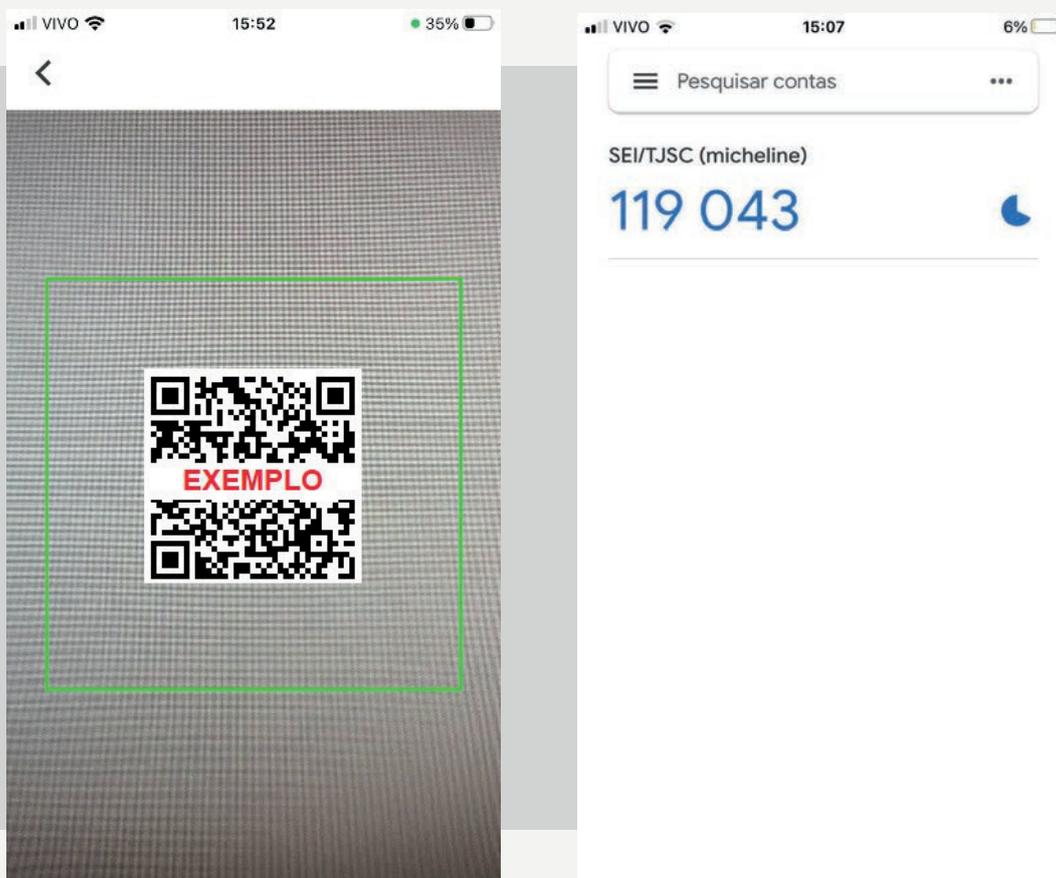


ATENÇÃO!

Se o smartphone solicitar permissão para que o aplicativo acesse a câmera do aparelho, autorize.



Aponte a câmera para o QR Code exibido na tela do computador e adicione a conta no aplicativo. O número apresentado no seu smartphone é o código de verificação para o SEI, que muda a cada 30 segundos.



4. Finalização do Cadastro

Informe um endereço de e-mail que não seja associado com a instituição. Pode ser do Gmail, Hotmail, Yahoo, etc.



É importantíssimo para aumentar a segurança que a senha de acesso ao e-mail seja diferente da senha de acesso ao sistema.

EXEMPLO

Instruções

E-mail pessoal

Enviar Cancelar

Clique em “Enviar” para que um link de ativação seja enviado para o endereço de e-mail fornecido. O sistema perguntará se você já leu o QR Code com o aplicativo. Clique em “OK” para prosseguir.

sei4-tre.tjsc.jus.br diz

Se você já efetuou a leitura do QR Code com o aplicativo clique OK para continuar.

OK Cancelar

O sistema informará sobre a validade do link enviado por e-mail. Clique em “OK”.

sei4-tre.tjsc.jus.br diz

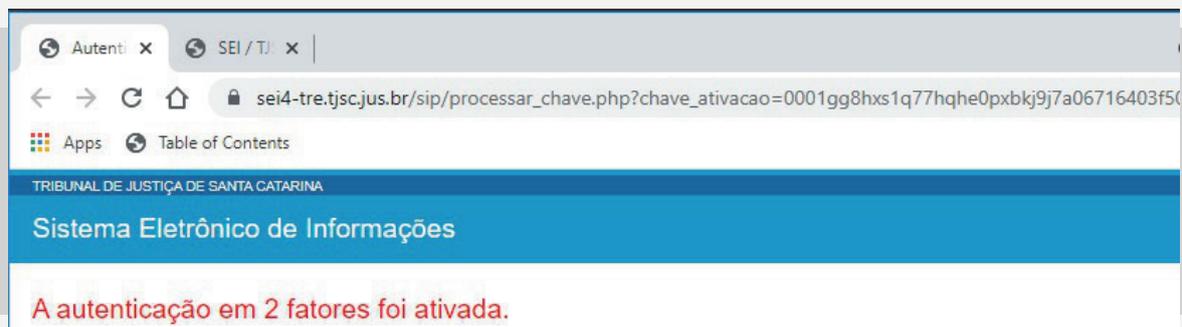
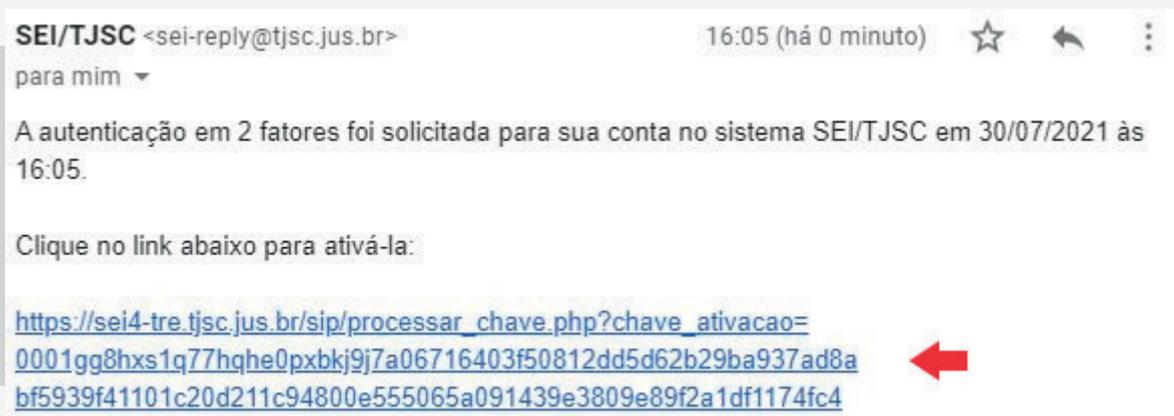
Um e-mail foi enviado para seu_e-mail@gmail.com contendo um link com validade de 60 minutos para conclusão da solicitação.

Caso não tenha recebido verifique a caixa de spam.

OK

ATENÇÃO!

Somente após clicar no link de confirmação recebido no e-mail informado, ocorrerá a ativação do mecanismo de “Autenticação em dois fatores”.



5. Acessando o SEI a partir da habilitação da “Autenticação em dois fatores”

Se a “Autenticação em dois fatores” estiver ativada, após informar o usuário e senha, será exibida uma tela solicitando o código numérico. Abra o aplicativo de autenticação no seu smartphone e informe o código gerado no campo “Código de Acesso” e clique em “Validar”.



Autenticação em dois fatores

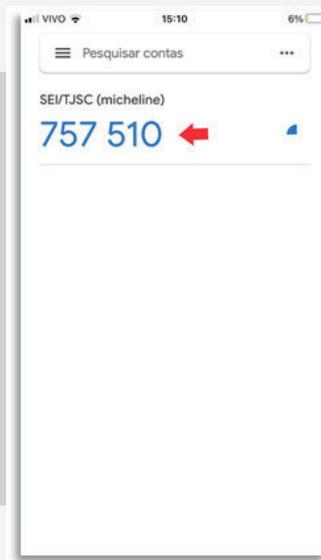


Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:



Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

[Instruções](#)



Sempre que fizer login, será preciso consultar o seu smartphone, porque o código muda a cada 30 segundos.



O sistema aceitará qualquer um dos códigos gerados nos últimos 90 segundos. Por isso, é importante que o seu smartphone esteja com o horário configurado corretamente.

6. Liberando dispositivos utilizados com frequência

Para dispositivos usados com frequência, pode ser conveniente liberá-los da validação a cada login. Para isso, na tela onde é solicitado o código numérico, marque a opção “Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”.

A screenshot of the sei! login interface. At the top center is the "sei!" logo in blue and green. Below it, the text reads "Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:". There is a text input field containing the number "123456", with a red arrow pointing to it from the left. Below the input field is a checkbox that is checked, with the text "Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador" next to it. Below this is a link labeled "Instruções". At the bottom, there are two buttons: "Validar" and "Desativar 2FA".

sei!

Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

123456

Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

[Instruções](#)

Validar Desativar 2FA

ATENÇÃO!

Essa opção precisará ser feita para cada navegador utilizado. Além disso, o código poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

7. Desativando a “Autenticação em dois fatores”

Se não conseguir validar o código por algum motivo (perda do aparelho, defeito, roubo, erro no aplicativo, etc.), é possível requisitar a desativação da “Autenticação em dois fatores” na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou por meio do link “Autenticação em dois fatores”, disponível na tela inicial de login.

Informe o seu usuário e senha e clique em “Acessar” para visualizar a tela a seguir.

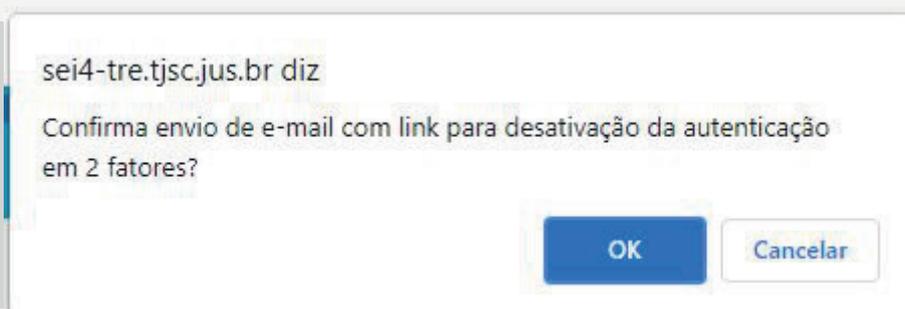


The screenshot shows the SEI login interface. At the top center is the SEI logo. Below it, the text reads: "Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:". There is a text input field with a lock icon on the left and the placeholder text "Código de Acesso". Below the input field is a checkbox with the label "Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador". Underneath is a link labeled "Instruções". At the bottom, there are two buttons: "Validar" (blue) and "Desativar 2FA" (blue with a red border).

Caso o dispositivo esteja liberado da validação, após informar o usuário e senha, clique em “Autenticação em dois fatores” para visualizar a tela a seguir.



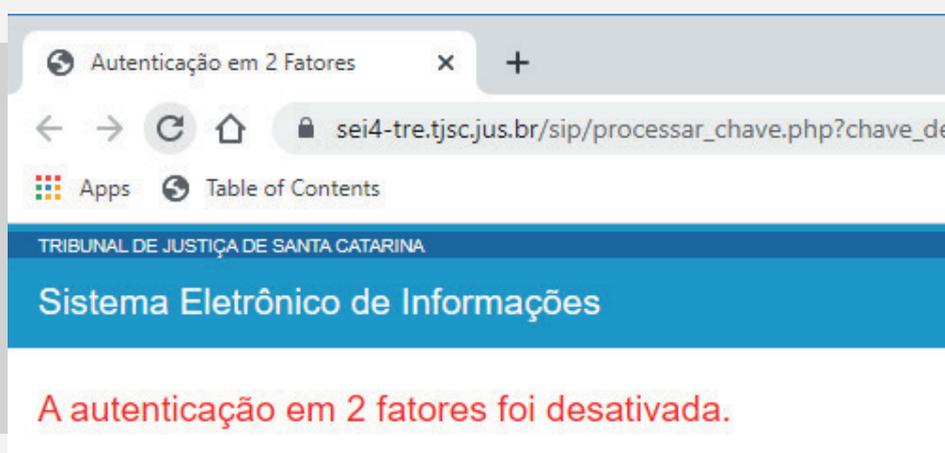
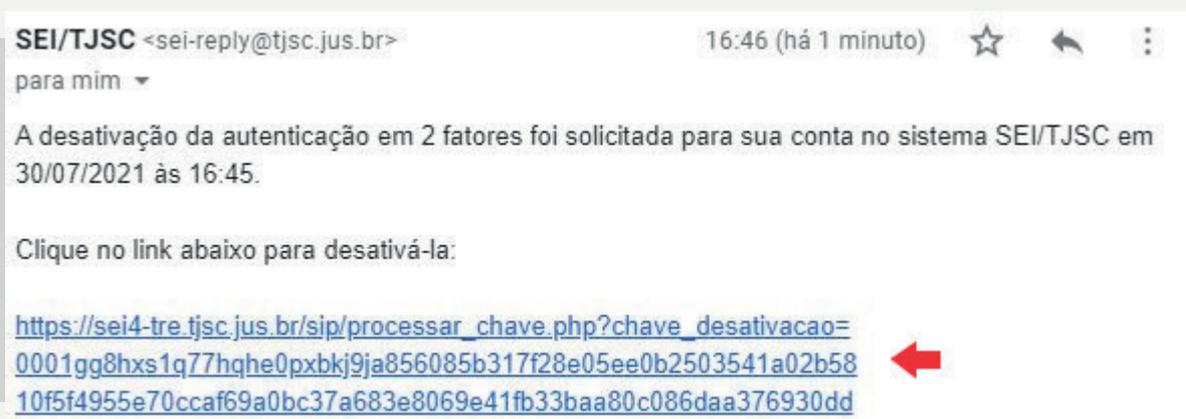
Clique no botão “Desativar 2FA” e confirme em “OK”.



Clique em “OK” na janela de aviso a seguir.



Um e-mail com o link de desativação será enviado para o e-mail pessoal fornecido no momento da leitura do QR Code (item 4 deste tutorial). Somente após clicar no link recebido no e-mail cadastrado ocorrerá a desativação do mecanismo de “Autenticação em dois fatores”.



Caso essas orientações não sejam suficientes, solicite auxílio à(ao) TSI da sua unidade.