

OUVIDORIA-GERAL DA UFU

TUTORIAL para
REGISTRO de MANIFESTAÇÃO na
Plataforma **FALA.BR**



campus Santa Mônica
Bloco 1A - Sala 133



UFU

Universidade
Federal de
Uberlândia



Recebe, analisa e repassa aos setores competentes TODOS os Tipos de Manifestações dos Usuários da UFU internos ou externos

(Elogio, Sugestão, Solicitação, Simplifique, Reclamação, Denúncia)

FALA.BR: <https://falabr.cgu.gov.br>

ACESSE O SITE da OUVIDORIA-GERAL DA UFU:

<https://ufu.br/ouvidoria-geral>

E-Mail: ouvidoria@reito.ufu.br

WhatsApp: **34 3239 4074** (agendamentos, orientações, informações)

Horário Expediente: **07h30 - 12h30 e 13h30 - 17h (2ª a 6ª feira)**

campus Santa Mônica - Bloco 1A - Sala 133

TUTORIAL para registrar **MANIFESTAÇÃO** na **OUVIDORIA-GERAL DA UFU**

A **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR** (<https://falabr.cgu.gov.br>) é o sistema nacional oficial das Ouvidorias, e para a Ouvidoria-Geral da UFU não seria diferente! Há três possíveis destinos de uma manifestação na página inicial da Plataforma Fala.BR:

- **Ouvidoria**: destinada a estudantes da UFU e à comunidade externa à UFU;
- **Ouvidoria Interna**: destinada a servidores, terceirizados e demais trabalhadores da UFU;
- **Acesso à Informação - LAI**: destinado aos pedidos de acesso à informação da comunidade interna e externa (*acesse o site do SIC/UFU: <https://ufu.br/acesso-a-informacao#sic>*).

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

Ouvidoria
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

Acesso à informação - LAI
Faça um pedido de acesso à informação

Ouvidoria Interna
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Consulte seu protocolo Perguntas frequentes

Em se tratando de Ouvidoria, será aberta uma página para a escolha de um dos 6 Tipos de Manifestações: **Reclamação, Elogio, Solicitação, Sugestão, Denúncia e Simplifique.**

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

← Voltar

Reclamação
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

Solicitação
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

Denúncia
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

Elogio
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

Sugestão
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

Simplifique
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Consulte seu protocolo Perguntas frequentes

Escolhido o Tipo de Manifestação, é necessário realizar o login, seja como pessoa física ou jurídica. O login é realizado exclusivamente pelo Gov.BR.

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

gov.br

Escolha um tipo de login:

Login Pessoa Física
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua Conta Gov.br

Login Pessoa Jurídica
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)

API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)
Exclusivo para **órgãos e entidades** que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR. Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

Pessoa Física Entrar com gov.br

Pessoa Jurídica Entrar com gov.br

API (Órgãos e Entidades)

No caso de **denúncia**, inicialmente será apresentada a tela para indicação do **assunto**, com destaque para três assuntos que tiveram campos de formulário aprimorados pela CGU:

>>> **Assédio moral**, >>> **Assédio sexual** e >>> **Racismo e Discriminação**.

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seleção o tipo de denúncia

Para continuar, selecione o assunto da denúncia que gostaria de registrar.

← Voltar

Busque por assunto

OU SELECIONE PELA LETRA: TODOS A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Assédio moral

Assédio sexual

Racismo e Discriminação

Abastecimento e armazenagem

Acesso à terra

Ações Afirmativas

Acordo Rio Doce

Aeronáutica

Agricultura Familiar

Água

Apoio ao empreendedorismo, empresas, ME, EPP e MEI

Assistência Estudantil

Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Atendimento ao público

Autorização, Regulação e Fiscalização

Benefícios e serviços

Em seguida, é aberta a tela mostrada a seguir. O único tipo de manifestação que permite o registro anônimo é a denúncia, mas isso impede que a Ouvidoria-Geral da UFU possa solicitar complementação da demanda quando necessário. Além disso, a pessoa denunciante não recebe o Número de Protocolo (NUP) e nem o Código de Acesso, necessários ao acompanhamento do tratamento da sua manifestação.

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

gov.br

Escolha um tipo de login:

- Login Pessoa Física**
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua Conta Gov.br
- Login Pessoa Jurídica**
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)
- Denúncias Anônimas**
Manifestações registradas de maneira anônima **não possibilitam acompanhamento posterior**. A CGU reafirma o compromisso de garantia da proteção de sua identidade, que inclui o não registro do endereço eletrônico (IP)

Pessoa Física Entrar com gov.br

Pessoa Jurídica Entrar com gov.br

Denúncias Anônimas Registrar Denúncia

Após realizar o login, faça o registro da manifestação preenchendo o Formulário. Para remeter uma demanda à Ouvidoria-Geral da UFU, deverá ser escolhido:

Esfera "Federal" e Órgão "UFU - Universidade Federal de Uberlândia", conforme mostrado abaixo:

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Q. Federal

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Q. UFU - Universidade Federal de Uberlândia

Obrigatório

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Q. Selecione

Não encontrou? Clique aqui!

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.

Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório.

Você ainda pode adicionar anexos à demanda, no campo denominado “**Envio de arquivos**”, e incluir informações em detalhes do local do fato e das pessoas envolvidas:

Envio de arquivos

 ←

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

Local do fato ? ←

Estado x v Município x v Local

Quais são os envolvidos no fato? ? ←

Nome do Envolvido CPF Órgão/Empresa Função do Envolvido x v +

← Voltar Avançar →

Após preencher os campos, clique em “**Avançar**”. Em seguida, uma nova janela será exibida para você revisar a manifestação. Caso alguma informação esteja faltando, você poderá clicar em “**Voltar**” e ajustar o necessário.

 **Revisão**
Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Denúncia
Órgão Destinatário: UFU – Universidade Federal de Uberlândia
Assunto: Assédio sexual
Local do Fato: Nas dependências físicas da instituição
Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:
##Você entendeu que: Testemunhou a situação
##Conduitas: Conversas indesejáveis sobre sexo
##Descrição do ocorrido: teste
##Relação de trabalho: Colega
##Frequência do ocorrido: Continua ocorrendo
##Procurou auxílio anteriormente: Sim, chefe direta
##Encaminhar para a mesma instituição onde ocorreu o fato? Sim

Envolvidos:

| Nome | Órgão/Empresa | Função |
|-------------------------------|---------------|----------|
| teste (Denunciado, Masculino) | teste | Alunota) |
| teste (Vítima, Feminino) | teste | Alunota) |

← Voltar Concluir →

Após a revisão, é necessário clicar em “**Concluir**”. Em seguida, a tela mostrará uma página de conclusão, que contém o número de protocolo da manifestação (NUP) e o usuário considerado para o registro. Além disso, é apresentado um formulário de avaliação da Plataforma Fala.BR.



Conclusão

Sua manifestação foi registrada com sucesso



Obrigado por sua participação!

Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo a seguir:

Número de protocolo:

5555 [redacted] 73

E-mail utilizado:

[redacted]@gmail.com

Para Consultar sua Manifestação

Cidadão cadastrado

Acesse o sistema (com seu usuário e senha) e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema.

Cidadão sem cadastro no sistema

Informe o número do protocolo e o código de acesso

 Imprimir

Avalie o Fala.BR

Em uma escala de 0 a 10 considerando sua experiência ao registrar sua manifestação, o quanto você recomendaria o Fala.BR para um amigo ou familiar?

Muito improvável



Muito provável

O que poderíamos fazer para deixar você mais feliz com o Fala.BR?

Descreva a sua experiência...

Limite máximo de 500 caracteres

 Voltar

Enviar 

(Fonte dessa imagem: https://wiki.cgu.gov.br/index.php?title=Fala.BR_-_M%C3%B3dulo_Ouvidoria)

Informações sobre a utilização da Plataforma Fala.BR estão disponíveis com maior detalhamento e imagens demonstrativas no Manual da Plataforma Fala.BR, da CGU:
https://wiki.cgu.gov.br/index.php?title=Fala.BR_-_M%C3%B3dulo_Ouvidoria

Vídeo sobre o Manual da CGU:

<https://www.youtube.com/live/nrJ8hEIQGEA?t=410s>