

OUVIDORIA-GERAL DA UFU

TUTORIAL para
REGISTRO de MANIFESTAÇÃO na
Plataforma **FALA.BR**



campus Santa Mônica
Bloco 1A - Sala 133



UFU

Universidade
Federal de
Uberlândia



Recebe, analisa e repassa aos setores competentes TODOS os Tipos de Manifestações dos Usuários da UFU internos ou externos

(Elogio, Sugestão, Solicitação, Simplifique, Reclamação, Denúncia)

FALA.BR: <https://falabr.cgu.gov.br>

ACESSE O SITE da OUVIDORIA-GERAL DA UFU:

<https://ufu.br/ouvidoria-geral>

E-Mail: ouvidoria@reito.ufu.br

WhatsApp: **34 3239 4074** (agendamentos, orientações, informações)

Horário Expediente: **07h30 - 12h30 e 13h30 - 17h (2ª a 6ª feira)**

campus Santa Mônica - Bloco 1A - Sala 133

TUTORIAL para registrar **MANIFESTAÇÃO** na **OUVIDORIA-GERAL DA UFU**

A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR (<https://falabr.cgu.gov.br>) é o sistema nacional oficial das Ouvidorias. Para a Ouvidoria-Geral da UFU, não é diferente: todas as manifestações são registradas por meio dessa plataforma.

Na página inicial do Fala.BR, há duas possibilidades de encaminhamento de manifestação, além de uma opção específica para consulta:

- **Cidadãos:** destinada a estudantes da UFU e à comunidade externa à UFU;
- **Servidores Públicos:** destinada a “servidores e trabalhadores” da UFU;
- **Protocolo:** para consultar sua manifestação é necessário informar o Número e o Código de Acesso, que são fornecidos após finalizado o registro da manifestação.

The screenshot displays the Fala.BR website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo, 'Controladoria-Geral da União', and various menu items: 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', 'Perguntas Frequentes', and 'Entrar'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Boas-vindas ao Fala.BR'. A sub-heading explains that Fala.BR is a platform for registering manifestations such as denunciations, compliments, complaints, and suggestions, as well as requests for information. To the right of this text is an illustration of three diverse people. Below the main heading, there are two primary categories: 'Manifestação de Ouvidoria' and 'Acesso à Informação - LAI'. Under 'Manifestação de Ouvidoria', there are two options: 'Cidadãos' (for denunciations, compliments, complaints, suggestions, and requests for information) and 'Servidores Públicos' (for federal institutions). Under 'Acesso à Informação - LAI', there is one option: 'Pedido de Acesso à Informação' (for sending information requests). At the bottom, there is a 'Consultas' section with one option: 'Protocolo' (for consulting requests using access codes).

Após escolher a categoria, será exibida a tela de Relato (1), onde você deverá descrever sua manifestação, com texto de até 7.000 caracteres.

Recomenda-se escrever de forma clara e objetiva. Também é possível anexar imagens, vídeos, documentos ou outros arquivos que ajudem a explicar a manifestação, limitados a 10 anexos por manifestação. O tamanho total dos anexos não pode superar 30MB.

No caso das manifestações para a Ouvidoria-Geral, o próprio sistema ajuda a identificar o tipo mais adequado ao texto redigido pelo usuário, podendo este alterar manualmente, caso não concorde.

A Plataforma Fala.BR conta com formulários específicos para: Assédio moral, Assédio sexual e Discriminação, com campos estruturados que garantirão uma melhor qualidade dos registros.

1 Relato 2 Tipo e Assunto 3 Local 4 Envolvidos 5 Revisão 6 Conclusão

Ouvidoria

Utilize o campo abaixo para registrar sua manifestação: denúncia, reclamação, elogio, sugestão ou solicitação de providências. Para concluir o registro, será necessária autenticação no Gov.BR. As denúncias podem ser feitas de forma anônima, sem autenticação, garantindo a proteção da sua identidade, pois nem o endereço eletrônico (IP) é coletado. No entanto, denúncias anônimas não permitem acompanhamento ou interações futuras com a ouvidoria, como complementos de informações ou recebimento de respostas. Ao final, as informações inseridas serão exibidas para revisão antes do registro no sistema.

Relato

Escreva aqui seu registro ⓘ

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. ▾

Caso a sua manifestação seja uma denúncia, você poderá optar por não se identificar nos próximos passos

Obrigatório.
Limite máximo de 7000 caracteres

Anexos

📎 Seleccione o(s) arquivo(s)

Adicione arquivos que complementem/documentem a demanda/fato como prints de conversas, vídeos, fotos, etc. São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4) até o limite de 30 MB.

Cancelar Avançar

1

Relato

2

Tipo e Assunto

3

Local

4

Envolvidos

5

Revisão

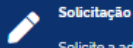
6

Conclusão

Tipo e Assunto

Tipo de manifestação

- 1** **Tipologia identificada** O assistente de IA identificou o tipo da sua manifestação como uma das opções abaixo. Selecione a que melhor se aplica. Caso entenda que nenhuma opção se enquadra, você pode informar outro tipo.



Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público

 Informar outro tipo

Órgão de destino

[Filtre por esfera \(federal, estadual ou municipal\)](#) ▲

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR**. Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

Selecione...  

Comece a digitar o nome ou a sigla da instituição para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecione...  

Obrigatório

Cancelar

Voltar

Avançar

Para remeter uma demanda à Ouvidoria-Geral da UFU, deverá ser escolhido:


Esfera: **"Federal"** e Órgão de destino: **"UFU - Universidade Federal de Uberlândia"**, conforme mostrado a seguir, e posteriormente clicar em **"Avançar"**.

Órgão de destino

[Filtre por esfera \(federal, estadual ou municipal\)](#) ▲

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR**. Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

Selecione...  

Comece a digitar o nome ou a sigla da instituição para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecione...  

Obrigatório

Cancelar

Voltar

Avançar

Em seguida, a pessoa manifestante poderá indicar o local onde ocorreu a situação relatada e as pessoas envolvidas (informações fundamentais em casos de denúncia).

govbr Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

FalaBR
Plataforma Integrada de ouvidoria

> Registrar Manifestação

1 Relato 2 Tipo e Assunto 3 Local 4 Envolvidos 5 Revisão 6 Conclusão

Local

Local do fato ocorrido

Selecione o estado em que ocorreu a situação relatada (opcional)

Selecione...

Selecione o município em que ocorreu a situação relatada (opcional)

Selecione...

Informe o local em que ocorreu a situação relatada (opcional)

Digite...

Serviço do órgão

Selecione o serviço público relacionado à demanda, se for o caso

Selecione...

Cancelar Voltar Avançar

govbr Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

FalaBR
Plataforma Integrada de ouvidoria

> Registrar Manifestação

1 Relato 2 Tipo e Assunto 3 Local 4 Envolvidos 5 Revisão 6 Conclusão

Envolvidos

Adicionar Envolvido

Cancelar Voltar Avançar

Antes de concluir, é possível revisar as informações registradas.

gov.br Controladoria-Geral da União | Início | Órgãos | Site da LAI | Dados Abertos ▾ | Manual | Perguntas Frequentes | Entrar

FalaBR
Plataforma integrada de ouvidoria

Registrar Manifestação

1 Relato | 2 Tipo e Assunto | 3 Local | 4 Envolvidos | 5 **Revisão** | 6 Conclusão

Revise os dados da sua manifestação. Caso queira alterar algum campo, retorne ao formulário. Na sequência, você deverá autenticar sua conta Gov.BR.

Relato
Problema com o fornecimento de água

Classificação
Tipologia Selecionada
Reclamação
Órgão selecionado
CGU - Controladoria-Geral da União
Assunto Selecionado
Atendimento ao público
Modo de Resposta
Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de Entrada
Internet

Local e Serviço
Estado
DISTRITO FEDERAL
Município
Brasília
Local
Não definido
Serviço selecionado
Não definido

Anexos
Envio de arquivos
Selecione o(s) arquivo(s)
Adicione arquivos que ajudem a complementar o fato como prints de conversas, vídeos, fotos, etc.

Cancelar Voltar Finalizar

Com o novo fluxo da Plataforma Fala.BR, a autenticação Gov.BR será exigida apenas ao final da revisão das informações da manifestação. Deste modo, ao avançar, seguirá para o login Gov.BR.

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017



Escolha um tipo de login:

Login Pessoa Física

Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua Conta Gov.br

Pessoa Física

Entrar com gov.br

Login Pessoa Jurídica

Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br

[Saiba mais](#)

Pessoa Jurídica

Entrar com gov.br

Denúncias Anônimas

Manifestações registradas de maneira anônima **não possibilitam acompanhamento posterior**. A CGU reafirma o compromisso de garantia da proteção de sua identidade, que inclui o não registro do endereço eletrônico (IP).

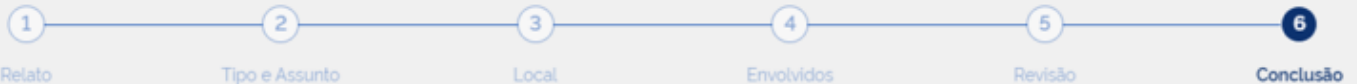
Denúncias Anônimas

Registrar Denúncia

Destaca-se que apenas denúncias permitem anonimato (denúncias anônimas), e os demais tipos exigem autenticação.

ATENÇÃO! Denúncias anônimas impedem que a Ouvidoria-Geral da UFU possa solicitar complementação da demanda quando necessário, e deverão conter elementos mínimos descritivos de irregularidade, como autoria, materialidade e compreensão, ou indícios que permitam a administração pública federal inferir tais elementos. Além disso, a pessoa denunciante não recebe o Número de Protocolo (NUP) e nem o Código de Acesso, necessários ao acompanhamento do tratamento da sua manifestação.

Registar Manifestação



Obrigado por sua participação

Sua manifestação foi encaminhada com sucesso. O prazo para resposta é de 30 (trinta) dias, prorrogável por mais 30 (trinta) dias, mediante justificativa. Seguem informações da sua manifestação:

Número de protocolo

00905000053202684

Email utilizado

████████@gmail.com

Consultar manifestação

Cidadão cadastrado:

Acesse o sistema (com seu usuário e senha) e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema

Cidadão sem cadastrado no sistema:

Informe o número do protocolo e o código de acesso

Imprimir

Avalie o Fala.BR

Em uma escala de 0 a 10 considerando sua experiência ao registrar sua sua sua manifestação o quanto você recomendaria o Fala.BR par a amigo ou amigo ou ou familiar?

Muito improvável

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muito provável

IMPORTANTE: Não existe a previsão legal de exclusão ou de cancelamento de uma manifestação registrada. Caso o manifestante queira desistir de sua demanda, deverá procurar a ouvidoria para a qual foi direcionada a manifestação e solicitar o arquivamento. Pode ainda registrar uma solicitação para esse fim, mas o cancelamento da demanda original não existe. Isso não é falha ou falta de funcionalidade do sistema, mas cumprimento à legislação vigente.

(Fonte de todas essas imagens: [https://wiki.cgu.gov.br/index.php?title=Fala.BR - M%C3%B3dulo Ouvidoria](https://wiki.cgu.gov.br/index.php?title=Fala.BR_-_M%C3%B3dulo_Ouvidoria))

Informações sobre a utilização da Plataforma Fala.BR estão disponíveis com maior detalhamento e imagens demonstrativas no Manual da Plataforma Fala.BR, da CGU:
[https://wiki.cgu.gov.br/index.php?title=Fala.BR - M%C3%B3dulo Ouvidoria](https://wiki.cgu.gov.br/index.php?title=Fala.BR_-_M%C3%B3dulo_Ouvidoria)