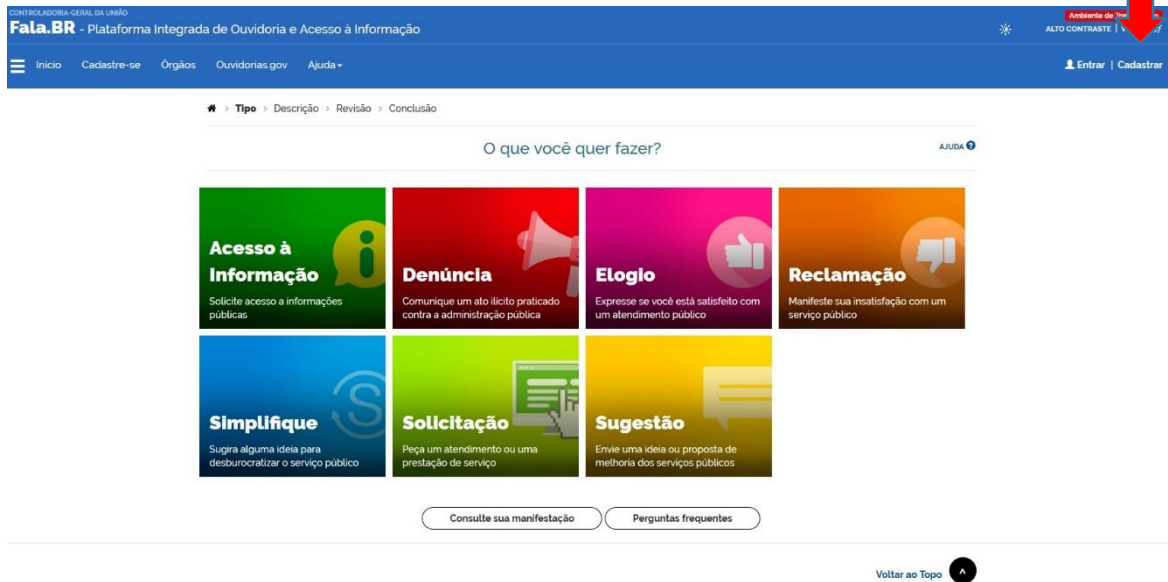


PASSO A PASSO PARA CADASTRAR E CONSULTAR SUA DEMANDA

- 1) Acessar o site do Fala.BR e caso não seja cadastrado, o manifestante deverá clicar na aba “Cadastrar” na barra de comandos à direita.



- 2) Após o preenchimento dos campos, deve-se clicar no botão “Avançar”, no canto direito ao final da tela para conclusão. O preenchimento dos dados pessoais é importante para sabermos o perfil do nosso usuário, e esses dados serão resguardados. Uma mensagem será encaminhada para seu e-mail, com orientações para ativação de seu usuário no sistema. Acesse seu e-mail e siga as instruções para confirmação do cadastro no sistema.

Informações básicas

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Nome *	Tipo de pessoa *	País *
<input type="text"/>	<input type="text" value="Pessoa Física"/>	<input type="text" value="Brasil"/>
E-mail *	Confirmação de e-mail	Documento *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="CPF"/>
		Número *
		<input type="text"/>
Senha *	Confirmação de senha *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Informações de contato	Informações pessoais	

ATENÇÃO: Os seus dados pessoais de login, incluindo seu nome, serão acessados somente pela Ouvidoria para a qual você encaminhar a sua manifestação, nos termos da Lei nº 13.460, de 2017, e não será encaminhada para terceiros.

- 3) Caso tenha optado por registrar uma Denúncia, o manifestante também poderá optar por registrar a manifestação de forma anônima, clicando no botão “Entrar sem me identificar”. A manifestação registrada de maneira anônima é considerada “Comunicação” e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br Identificação com restrição de acesso. Insira seus dados de login e senha para continuar. Login <input type="text"/> Senha <input type="password"/> Não possui usuário? Criar Conta Esqueci a senha Entrar	Login gov.br (Login único) Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro. Entrar com gov.br	Não identificado As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas “Comunicações” e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se. Continuar sem me identificar
--	---	--

- 4) Para registrar uma manifestação acesse o sistema utilizando seu nome de usuário e senha, o usuário é o e-mail cadastrado. Após ter efetuado o login clique no botão: Nova Manifestação;

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação
Ambiente de Testamento
ALTO CONTRASTE | VLIBRAS

Início Nova Manifestação Minhas Manifestações FalaBr Cidadão Roger

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

 Nova Manifestação Registre a sua solicitação: reclamação, denúncia, sugestão, elogio ou pedido de acesso à informação.	 Minhas Manifestações Consulte o andamento de suas manifestações.	 Meu Usuário Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema.
--	--	--

Voltar ao Topo

- 5) Defina qual demanda será feita: **ACESSO À INFORMAÇÃO**, **DENÚNCIA**, **ELOGIO**, **RECLAMAÇÃO**, **SIMPLIFIQUE**, **SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO** ou **SUGESTÃO**. Basta clicar na demanda escolhida.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Arbitragem de Trânsito
 ALTO CONTRASTE | VÍDEAS 27

Início Nova Manifestação Minhas Manifestações FalaBr Cidadão Roger

Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão

O que você quer fazer? AJUDA

Acesso à Informação

Solicite acesso a informações públicas

Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública

Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um serviço público

Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Solicitação

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço

Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos

Consulte sua manifestação Perguntas frequentes

6) Escolha a UFU como órgão a ser enviado sua manifestação.

Faça seu elogio AJUDA

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Identificação

Nome *

E-mail *

Documento Número

Modo de resposta *

Destinatário

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação*

 Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar

 Não encontrou? Clique aqui

7) O próximo passo será preencher o formulário de registro da manifestação. Recomendamos a elaboração de um texto que explique de forma clara e objetiva sua manifestação. Detalhe ela com dados, informações, datas, documentação utilizada, nomes dos envolvidos e etc. Há espaço para anexar documentos. Não é preciso sair do escopo de sua manifestação, basta ser conciso e com conteúdo. Após a descrição em “Avançar”.

Fale aqui *

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.
 Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

[Incluir Anexos](#)

Canal de entrada *

Internet

Local do Fato ?

UF: Município: Local:

Quais são os envolvidos no fato? ?

Nome do Envolvido: Órgão/Empresa: Função do Envolvido:

[Voltar](#) [Avançar](#)

8) Será aberta página de Revisão e Conclusão da manifestação. Após revisar os dados, clicar no botão Concluir ao final da página, será gerada uma página de Conclusão de registro da manifestação.

CONTROLE GERAL DA UNIÃO
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Arquiteto de Testamento
 ALTO CONTRASTE | VLSBAS/7
 FalaBr Cidadão Roger

Início Nova Manifestação Minhas Manifestações

Tipo > Descrição > **Revisão** > Conclusão

Revise e conclua seu elogio

Resumo da sua manifestação

Tipo de manifestação	Elogio
Órgão destinatário	CGU - Controladoria-Geral da União
Assunto	Agente Público
Local do fato	Brasília/DF
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	Internet

Fale aqui
 Parabéns ao servidor que elaborou o manual do Fala.BR. Ele está magnífico!!!!

Anexos Originais
 Não foram encontrados registros.

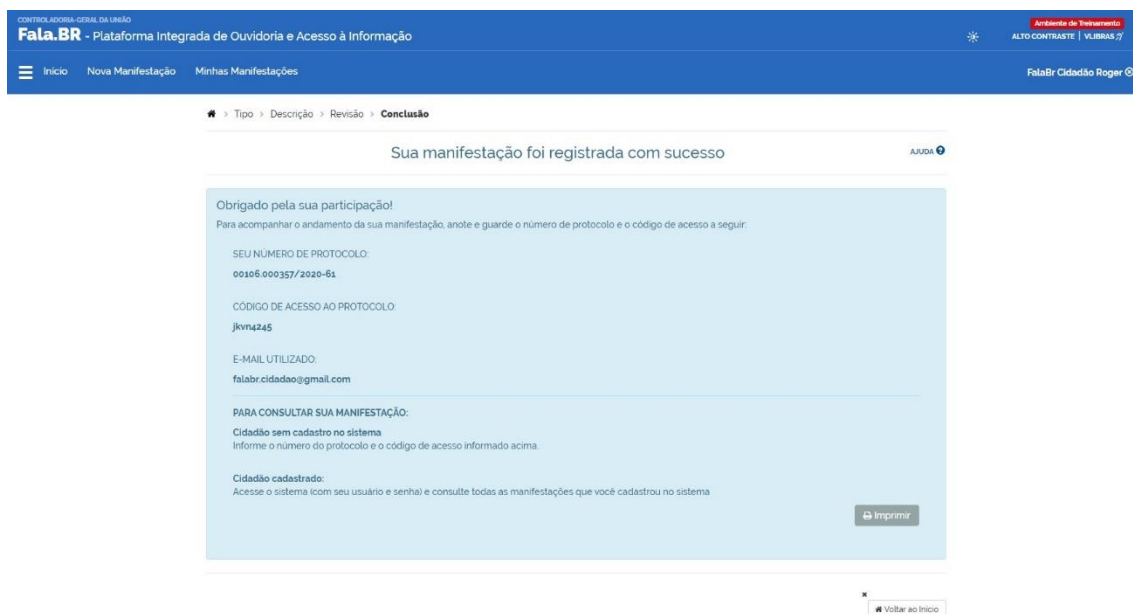
Envolvidos
 Não foram encontrados registros.

Campos adicionais

Campo	Valor
CPF	
Usuário	

[Voltar](#) [Concluir](#)

9) Por fim, o registro com sucesso de sua manifestação. Guarde com cuidado o número de protocolo, pois com o e-mail informado terá acesso à situação da sua manifestação. O andamento de sua manifestação também será repassado ao e-mail informado.



The screenshot shows the Fala.BR website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação' and a user profile 'FalaBr Cidadão Roger'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Início > Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão'. The main content area displays a success message: 'Sua manifestação foi registrada com sucesso'. Below this, there is a light blue box with the following text: 'Obrigado pela sua participação! Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo e o código de acesso a seguir.' It lists the 'SEU NÚMERO DE PROTOCOLO: 00106.000357/2020-61', the 'CÓDIGO DE ACESSO AO PROTOCOLO: jkvn4z45', and the 'E-MAIL UTILIZADO: falabr.cidadao@gmail.com'. There is also a section for 'PARA CONSULTAR SUA MANIFESTAÇÃO' with instructions for 'Cidadão sem cadastro no sistema' and 'Cidadão cadastrado'. A 'Voltar ao Início' button is visible at the bottom right of the page.

10) Para consultar sobre o andamento de sua manifestação basta clicar em “MINHAS MANIFESTAÇÕES” na página principal do Fala.BR.



The screenshot shows the main page of the Fala.BR platform. At the top, it says 'Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação'. Below this, there are three main navigation buttons: 'Nova Manifestação' (with a plus icon), 'Minhas Manifestações' (with a folder icon), and 'Meu Usuário' (with a person icon). A red arrow points to the 'Minhas Manifestações' button. Below each button is a brief description: 'Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, elogio ou pedido de acesso à informação.' for 'Nova Manifestação'; 'Consulte o andamento de suas manifestações' for 'Minhas Manifestações'; and 'Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema' for 'Meu Usuário'.