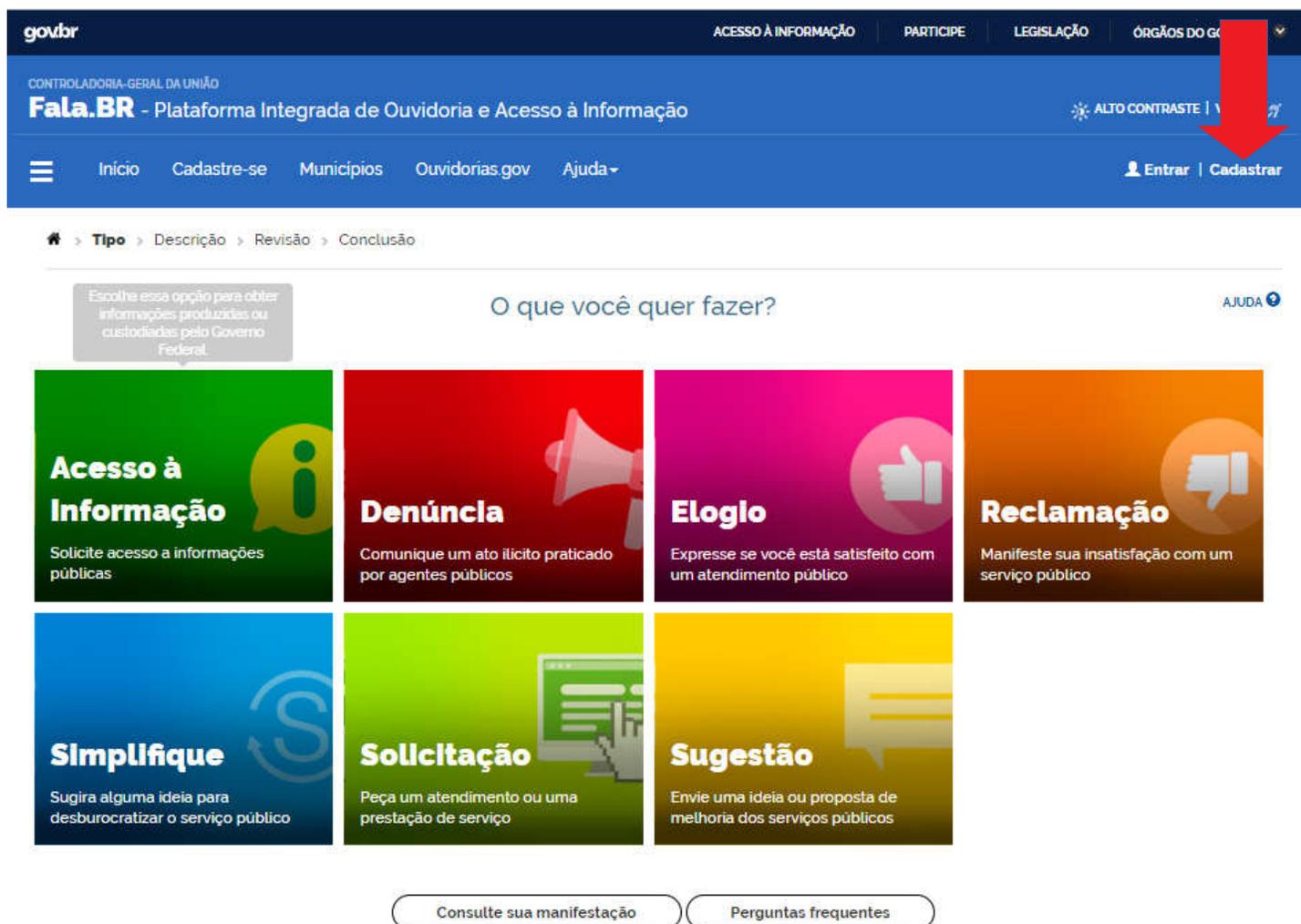


PASSO A PASSO PARA CADASTRAR E CONSULTAR SUA DEMANDA

1) Acessar o site do Fala.BR e caso não seja cadastrado, o manifestante deverá clicar na aba “Cadastrar” na barra de comandos à direita.



The screenshot displays the Fala.BR website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'gov.br' logo on the left and links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO' on the right. Below this is a lighter blue header with 'CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO' and 'Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. A red arrow points to the 'Cadastrar' link in the top right corner. The main content area features a breadcrumb trail: 'Início > Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão'. A central heading asks 'O que você quer fazer?' with an 'AJUDA' link. Below this are seven colorful tiles representing different services: 'Acesso à Informação' (green), 'Denúncia' (red), 'Elogio' (pink), 'Reclamação' (orange), 'Simplifique' (blue), 'Solicitação' (light green), and 'Sugestão' (yellow). At the bottom, there are two buttons: 'Consulte sua manifestação' and 'Perguntas frequentes'.

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE

Início Cadastre-se Municípios Ouvidorias.gov Ajuda

Entrar | Cadastrar

Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão

O que você quer fazer? AJUDA

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pelo Governo Federal.

Acesso à Informação
Solicite acesso a informações públicas

Denúncia
Comunique um ato ilícito praticado por agentes públicos

Elogio
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

Reclamação
Manifeste sua insatisfação com um serviço público

Simplifique
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Solicitação
Peça um atendimento ou uma prestação de serviço

Sugestão
Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos

Consulte sua manifestação Perguntas frequentes

2) Após o preenchimento dos campos, deve-se clicar no botão “Avançar”, no canto direito ao final da tela para conclusão. O preenchimento dos dados pessoais é importante para sabermos o perfil do nosso usuário, e esses dados serão resguardados. Uma mensagem será encaminhada para seu e-mail, com orientações para ativação de seu usuário no sistema. Acesse seu e-mail e siga as instruções para confirmação do cadastro no sistema.

Crie um novo cadastro

Informações básicas **Campos obrigatórios**

Tipo de pessoa * País *

Pessoa Física Brasil

Campos obrigatórios

Nome *

E-mail * Confirmação de e-mail *

Documento Número

CPF

Necessário para acesso à informação

Obrigatório para Acesso a Informação.

Informações de contato

DDD Telefone

(000) 0000-0000

CEP

UF Município

Logradouro Número

Complemento Bairro

Informações pessoais

Gênero: Masculino Feminino Outro

Data de nascimento Cor/Raça

Escolaridade Profissão

Campos obrigatórios

Senha * Confirmação de senha *

Voltar Avançar

ATENÇÃO: Os seus dados pessoais de login, incluindo seu nome, serão acessados somente pela Ouvidoria para a qual você encaminhar a sua manifestação, nos termos da Lei nº 13.460, de 2017, e não será encaminhada para terceiros.

3) Caso tenha optado por registrar uma Denúncia ou Reclamação, o manifestante também poderá optar por registrar a manifestação de forma anônima, clicando no botão “Entrar sem me identificar”. As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas “Comunicações” e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.

Para continuar, escolha uma identificação

ATENÇÃO: Os seus dados pessoais de login, incluindo seu nome, serão acessados somente pela Ouvidoria para a qual você encaminha a manifestação, nos termos da Lei nº 13.460, de 2017, e não será encaminhada para terceiros.

Já utiliza o Fala.Br?	Login Único	Não identificado
<p>Insira seus dados de login e senha para continuar.</p> <p>Login</p> <input type="text"/>	<p>Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.</p> <p>Entrar com gov.br</p>	<p>As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas "Comunicações" e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.</p> <p>Entrar sem me identificar</p>
<p>Senha</p> <input type="password"/> <p>Esqueci a senha</p> <p>Entrar</p>		

4) Para registrar uma manifestação acesse o sistema utilizando seu nome de usuário e senha, o usuário é o e-mail cadastrado. Após ter efetuado o login clique no botão: Registrar Manifestação;

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Registrar Manifestação	Consultar Manifestações	Meu Usuário
<p>Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, ou elogio.</p>	<p>Consulte o andamento de suas manifestações</p>	<p>Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema</p>

[Voltar ao Topo](#)

5) Defina qual demanda será feita: ACESSO À INFORMAÇÃO, DENÚNCIA, ELOGIO, RECLAMAÇÃO, SIMPLIFIQUE, SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO ou SUGESTÃO. Basta clicar na demanda escolhida.



6) Escolher a UFU como órgão a ser enviado sua manifestação. Não é preciso preencher sobre o assunto que deseja falar, pois são opções muito restritas.

7) O próximo passo será preencher o formulário de registro da manifestação. Recomendamos a elaboração de um texto que explique de forma clara e objetiva sua manifestação. Detalhe ela com dados, informações, datas, documentação utilizada, nomes dos envolvidos e etc. Há espaço para anexar documentos. Não é preciso sair do escopo de sua manifestação, basta ser conciso e com conteúdo. Após a descrição em “Avançar”.

Fale aqui * 

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.
Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

 [Incluir Anexos](#)

Canal de entrada *

Internet

Local do Fato

UF **Município** **Local**

Quais são os envolvidos no fato?

Nome do Envolvido	Órgão/Empresa	Função do Envolvido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione"/> 

8) Será aberta página de Revisão e Conclusão da manifestação. Após revisar os dados, clicar no botão Concluir ao final da página, será gerada uma página de Conclusão de registro da manifestação.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Desenvolvimento
ALTO CONTRASTE | VLBRAS

Início Tratar Manifestações Usuários Gerenciar Sistema Administrador Local

🏠 > Tipo > Descrição > **Revisão** > Conclusão

Revisão e conclusão de elogio para o cidadão

AJUDA

Resumo da sua manifestação

Tipo de manifestação	Elogio
Órgão destinatário	CGU – Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União
Assunto	-
Local do fato	-
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	Presencial

Fale aqui
Fala BR bom demais da Conta!!!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Campos adicionais
Não foram encontrados registros.

Usuário

confira os dados da manifestação e clique no Concluir

< Voltar **Concluir**

9) Por fim, o registro com sucesso de sua manifestação. Guarde com cuidado o número de protocolo, pois com o e-mail informado terá acesso à situação da sua manifestação. O andamento de sua manifestação também será repassado ao e-mail informado.

Inicio Tratar Manifestações Usuários Gerenciar Sistema Administrador Local

Tipo > Descrição > Revisão > **Conclusão**

Sua manifestação foi registrada com sucesso

AJUDA

Obrigado pela sua participação!
Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo e o código de acesso a seguir:

SEU NÚMERO DE PROTOCOLO:
00106.000298/2019-98

CÓDIGO DE ACESSO AO PROTOCOLO:
pphv0474

E-MAIL UTILIZADO:
pequenasilvia2013@gmail.com

PARA CONSULTAR SUA MANIFESTAÇÃO:
Cidadão sem cadastro no sistema
Informe o número do protocolo e o código de acesso informado acima.

Cidadão cadastrado:
Acesse o sistema (com seu usuário e senha) e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema.

**Essas informações são importantes
Fazer um print ou imprimir essa página**

Imprimir

10) Para consultar sobre o andamento de sua manifestação basta clicar em “CONSULTAR MANIFESTAÇÃO” na página principal do Fala.BR.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | VLBRAS

Inicio Registrar Manifestação **Consultar Manifestações** Meu Usuário

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Registrar Manifestação

Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, ou elogio.

Consultar Manifestações

Consulte o andamento de suas manifestações

Meu Usuário

Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema

Voltar ao Topo